



Il modulo “SMS Everywhere” permette l’invio di SMS, nelle seguenti situazioni

- da TUTTI i moduli che sono abilitati all’invio di Email (offerte, ordini, spedizioni, fatture) aggiungendo di fatto un pulsante specifico per l’invio degli SMS .
Il numero di telefono utilizzato è quello del cellulare del responsabile degli eventi e/o del guest degli eventi, relativamente all’azienda collegata all’evento.
Qualora non esistessero tali contatti, viene utilizzato il numero di telefono dell’azienda.
- dagli eventi del modulo Agenda

Permette inoltre:

- di inviare, al cliente oppure ai collaboratori a cui l’evento è stato assegnato, un SMS di reminder
- di inviare in automatico ai clienti dell’evento un SMS di notifica n ore prima dell’evento.
Il numero del telefono viene calcolato con la logica descritta in precedenza
- il tutto utilizzando i templates delle email e le [Substitution Variables](#)

Questo modulo non si occupa direttamente dell’invio dei messaggi, ma presuppone l’utilizzo di un [modulo di terze parti per l’inoltro di SMS](#)

Si tralascia in questo manuale la descrizione di tutto quanto segue le normalità operative di Dolibarr, soffermandosi sulle sole funzioni specifiche del modulo stesso.

1) Configurazione del modulo

Vengono richiesti i seguenti parametri:

Parameter	Value
Sender ⓘ	RG ENERGIES
Delay before sending (minutes) ⓘ	2
Priority ⓘ	Medium
Automatic SMS delay hours ⓘ	2
Automatic SMS template ⓘ	All

Mittente

Contiene il mittente degli SMS. Il valore da assegnare dipende dal provider di SMS utilizzato (in linea di massima dovrebbero coincidere)

Ritardo prima dell’invio

Contiene i minuti di ritardo per l’invio degli SMS

Priorità

Contiene la priorità degli SMS, anche in questo caso, il valore assume significati differenti (tariffazione ad es.) a seconda del provider utilizzato



Organizzazione Progetti Gestionali

Destinatari promemoria	Definisce se i promemoria (remionder) debbano essere inviati alla Terza Parte oppure agli operatori interni a cui l'evento è statp assegnato
Prefisso internazionale	Permette di sostituire in tutti i numeri che iniziano per zero, lo zeo iniziale con il prefisso indicato (ad es. indicando +33 nel campo, 0340xxxxx diventerà +33340xxxxx). Lasciando il valore vuoto la sostituzione non verrà effettuata.
Ore anticipo SMS automatico	Contiene le ore di anticipo, rispetto al momento dell'evento, per l'invio dell'SMS automatico
Template SMS automatico	Contiene il template utilizzato per l'SMS automatico. Viene proposta la lista dei templates presenti per le email.

2) Invio automatico dei Reminder per gli eventi in Agenda

Parameter	Value
Sender ⓘ	RG ENERGIES
Delay before sending (minutes) ⓘ	2
Priority ⓘ	Hight
Reminder recipients ⓘ	Third parts
Country code ⓘ	+39
Automatic SMS advance hours ⓘ	2
Automatic SMS template ⓘ	Testo Per SMS Agenda

Nel setup indicare quale modello utilizzare e il tempo di anticipo del reminder

3) Invio manuale dei Reminder per gli eventi in Agenda

Create an automatic reminder SMS notification for this event

Reminder period before the event: 5 Minut... ▾

Email templates: Testo Per SMS Age... ▾

Nella pagina degli Eventi, è presente un nuovo Tab. Da questo è possibile sia l'invio di un SMS immediato, sia (come da immagine) la creazione di un reminder